CONDITIONS GENERALES DE VENTE (version 17-06-2026)

ARTICLE 1. IDENTITE DU VENDEUR

La SA Moët Hennessy Belux sise 1050 Bruxelles, av. Louise 283, inscrite à la BCE sous le numéro 0453.126.590.

ARTICLE 2. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur le 1er février 2026 et s'appliquent à toutes les offres, devis, contrats et livraisons jusqu'à ce qu'une version révisée de ces conditions entre en vigueur. En cas de contradiction entre la présente version et des versions antérieures des conditions générales de vente, la version la plus récente telle qu'indiquée ci-dessus prévaut.

ARTICLE 3. PRIX

Les prix indiqués sur les tarifs peuvent être modifiés à tout moment par le vendeur, que ce soit pour des raisons indépendantes de la volonté du vendeur ou en fonction des fluctuations du marché. L' acheteur déclare adhérer irrévocablement à ce qui précède.

ARTICLE 4. ACCEPTATION DES COMMANDES

Les commandes acceptées par nos représentants ne sont effectives qu'ensuite de l' acceptation donnée par la direction. En cas de non-acceptation, la direction en informera l' acheteur par écrit (lettre recommandée, courrier ordinaire ou télécopie) endéans les 48 heures après qu' elle en aura pris connaissance. Cet article n' est pas d' application pour la vente en direct au consommateur final.

ARTICLE 5. ANNULATION

L' acheteur a le droit d' annuler sa commande préalablement à la livraison, moyennant paiement d' une indemnité forfaitaire et non réductible d' un montant équivalent à 10 % de la commande.

ARTICLE 6. LIVRAISON

Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et ne lient pas le vendeur. Les éventuels retards dans la livraison des marchandises n' ouvrent aucun droit à dédommagement, pas plus qu' ils ne permettent la résiliation du contrat par l' acheteur. Nos marchandises sont livrées franco (frais et port payés, compris, jusqu' au lieu de livraison indiqué par l' acheteur, pour autant que ce dernier soit situé sur les territoires belges ou luxembourgeois) pour toute commande égale ou supérieure à 500€ HTVA. Pour toute commande inférieure à ce montant, un forfait de 16,30€ HTVA sera facturé à titre de participation aux frais de port et d' emballage.

ARTICLE 7. FORCE MAJEURE, GREVE, LOCK-OUT

Si, en cas de force majeure, cas fortuits, grève, lock-out ou tout autre évènement analogue, le vendeur se trouve dans l' impossibilité d' honorer le contrat, ce dernier se réserve la possibilité, après en avoir informé l' acheteur, de résilier le contrat, de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans que cette résiliation, consécutive à des évènements exclusifs de responsabilité, n' ouvre un quelconque droit à dédommagement dans le chef de l' acheteur.

ARTICLE 8. RESILIATION PAR LE VENDEUR

Le vendeur se réserve le droit de résilier tout contrat, de plein droit et sans mise en demeure préalable, en cas de faillite, procédure de réorganisation judiciaire, mise en liquidation, insolvabilité avérée et de toute modification de la situation juridique de l' acheteur.

ARTICLE 9. RECLAMATIONS

Pour être valable, toute plainte concernant les marchandises doit être portée à la connaissance du vendeur par lettre recommandée dans les huit jours suivant la livraison et ce, en tous cas, avant l' utilisation et la revente des marchandises livrées. Toute plainte concernant la facturation doit être signifiée dans les mêmes délais et sous la même forme, à peine de nullité. Les marchandises, même vendues franco de port, voyagent aux risques et périls du destinataire qui vérifiera leur état à la réception, et formulera, le cas échéant, toutes réserves au transporteur. Quelles que soient les réserves émises par l' acheteur lors de la réception, notamment en raison de bris éventuels, la fraction de la livraison livrée en bon état et conformément à la commande sera payée au prix convenu et selon les modalités de paiement convenues lors de la commande. Aucun retour de marchandise ne sera accepté, sauf franco aux entiers frais de l' acheteur, à ses risques et périls, et après avoir obtenu l' accord écrit et préalable de la direction. En cas d' accord concernant la reprise de marchandises, le vendeur s' engage uniquement à remplacer la marchandise endommagée, pour autant que la responsabilité de la dégradation de celle-ci ne soit pas imputable à l' acheteur, et sans que ce dernier puisse prétendre à un quelconque dédommagement, ajourner le paiement, ou annuler la commande.

ARTICLE 10. APPLICATION DES TARIFS ET PROMOTIONS

Les tarifs, promotions et conditions spéciales applicables aux commandes sont ceux en vigueur à la date de livraison de la commande par le vendeur. Les prix étant soumis aux fluctuations du marché et aux cours de change, l' article 1 est d' application. Les tarifs peuvent être modifiés par le vendeur sans annonce préalable. En raison de ruptures de stock possibles de certains millésimes ou appellations, les commandes ne pourront être honorées qu' en fonction de la disponibilité des vins, sans engagement aucun en ce qui concerne les prix ou les quantités. Les réservations éventuelles ne restent valables que durant un délai d' un mois à dater de la commande.

ARTICLE 11. PAIEMENT

Sauf accord contraire et écrit du vendeur, toutes les factures sont payables au comptant lors de la livraison des marchandises. Sans préjudice de tous dommages et intérêts, et sans mise en demeure préalable, toute facture ou solde de facture qui ne serait pas payé à l' échéance sera soumis de plein droit à un intérêt conventionnel au taux d' intérêt légal applicable en cas de retard de paiement dans les transactions commerciales (Loi du 2 Août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales) et ce à dater de l' échéance. En outre, tout montant qui resterait impayé à l' échéance sera majoré de plein droit d' un montant équivalent à 15 % de la somme due, sans que ce montant puisse être inférieur à 50 EUROS, à titre de dédommagement forfaitaire.

Les frais engendrés par les éventuels chèques non encaissables et les traites impayées, de même que tous les autres frais de recouvrement généralement quelconques ne sont pas compris dans cette indemnité forfaitaire et seront facturés séparément à l' acheteur défaillant.

ARTICLE 12. NON PAIEMENT - RUPTURE DU CONTRAT

En cas de non-paiement, le vendeur se réserve le droit de rompre unilatéralement le contrat, de plein droit, sans intervention judiciaire et sans mise en demeure préalable, pour tout ou partie des livraisons non encore effectuées, ainsi que pour les éventuelles livraisons ultérieures. Par ailleurs, le défaut de paiement à l' échéance fixée entraînera la suspension immédiate de toute livraison nouvelle ainsi que le paiement comptant de toute livraison ultérieure. Tout acompte sera affecté en priorité à la partie non acquittée de la créance.

ARTICLE 13. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Le transfert de propriété de nos marchandises est subordonné au paiement intégral du prix de celle-ci. Nonobstant la présente disposition, l' acheteur supportera la charge des risques en cas de perte ou de destruction, dès la livraison des marchandises.

ARTICLE 14. EXPLOITATION ET REVENTE DES PRODUITS

Compte tenu du caractère prestigieux des produits et par souci de préserver leur qualité, l'acheteur s'interdit de modifier ou altérer les produits ou leur conditionnement d'origine, d'assembler en lots ou de désassembler les produits vendus en lots, offres spéciales ou le matériel publi-promotionnel, sauf si une contrainte légale l'impose et après avoir obtenu l'accord préalable écrit du vendeur. En cas de revente des produits, l'acheteur devra s'assurer de sa possibilité au regard notamment des dispositions règlementaires du pays de destination et s'engage à garantir au vendeur l'absence de rupture dans la chaine de traçabilité des produits.

Sous réserve de la règlementation applicable, l'acheteur s'interdit:

(i) de revendre activement et passivement les produits, ou d'entreposer y compris dans ses propres entrepôts ou points de vente, sans l'accord préalable écrit du vendeur, en dehors de :

- l'Espace Économique Européen (en ce inclus Drom-Com) lorsque les produits sont livrés au sein de ce territoire ;
- la Suisse lorsque les produits sont livrés au sein de ce territoire ;
- son territoire habituel de revente déclaré et/ou pour lequel des droits de distribution lui ont été concédés par le vendeur (dès lors qu'il exerce son activité en-dehors de l'EEE et de la Suisse).

(ii) de revendre activement, en ce compris via toute activité promotionnelle en ligne, dans des territoires exclusivement attribués à un distributeur ou réservés au vendeur ou à une société du Groupe MOËT HENNESSY.

L'acheteur s'engage à imposer l'ensemble des obligations susmentionnées à ses propres clients qui devront eux même les imposer à leurs propres clients. A ce titre, l'acheteur se porte fort du respect de ces obligations par ses propres clients.

Dans le cas contraire, le vendeur se réserve le droit de suspendre ses livraisons et d'intenter à l'encontre de l'acheteur toutes actions en réparation du préjudice subi.

Plus généralement, dans le cadre de la revente à titre professionnel des produits, l'acheteur s'engage (i) à respecter l'image de marque des produits et notamment leur positionnement haut de gamme, et (ii) à privilégier une expérience client au moment de l'achat compatible avec cette image et ce positionnement, notamment en termes de présentation des produits et de conseil à la vente.

ARTICLE 15. NULLITE

La nullité dont serait éventuellement affectée l' une des clauses des présentes n' affectera en rien la validité de l' ensemble des conditions générales, lesquelles resteront de pleine et entière application.

ARTICLE 16. CARACTERE D' OPPOSABILITE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande de produits distribués par la SA MOET HENNESSY BELUX implique l' acceptation sans réserve par l' acheteur de nos conditions générales de vente, lesquelles remplacent et annulent toute clause différente et/ou contraire figurant sur les documents et/ou conditions générales de l' acheteur, qui déclare avoir pris connaissance des présentes. Les parties contractantes reconnaissent expressément les présentes conditions générales comme étant d' application légale entre elles, sous réserve de l' application, en cas de vente directe au consommateur, des dispositions du Livre VI du Code de droit économique inséré par la loi du 21 décembre 2013, particulièrement les articles VI.43 et VI.44.

ARTICLE 17. SOLIDARITE

En cas de pluralité de débiteurs, tous les débiteurs sont considérés comme étant solidairement responsables de toutes obligations résultant des présentes.

ARTICLE 18. CLAUSE D' ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Tout litige résultant de l' application des présentes ou de l' exécution des relations contractuelles entre parties sera soumis aux Tribunaux de Bruxelles. Le vendeur se réserve toutefois la faculté de porter toute contestation devant la Juridiction compétente de son choix.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (versie 17-06-2026)

ARTIKEL 1. IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

De NV Moët Hennessy Belux gevestigd te 1050 Brussel, Louizalaan 283, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0453.126.590.

ARTIKEL 2. INGANGSDATUM

Deze algemene verkoopvoorwaarden treden in werking met ingang van 1 februari 2026 en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen tot het moment dat een herziene versie van deze voorwaarden van kracht wordt.

Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze versie en eerdere versies van de algemene verkoopvoorwaarden, is de meest recente versie zoals hier vermeld leidend.

ARTIKEL 3. PRIJS

De verkoper mag de op de prijslijst vermelde prijzen op elk ogenblik wijzigen, zowel om redenen onafhankelijk van de wil van de verkoper ofwel in functie van de schommelingen op de markt. De koper verklaart dat hij onherroepelijk met het voorgaande akkoord gaat.

ARTIKEL 4. AANVAARDING VAN DE BESTELLINGEN

De door onze vertegenwoordigers aanvaarde bestellingen zijn slechts effectief na aanvaarding door de directie. Wanneer de bestellingen niet worden aanvaard, brengt de directie de koper hiervan schriftelijk op de hoogte (e-mail, aangetekende brief, gewone brief of fax), dit binnen 48 uur na kennisneming. Dit artikel geldt niet voor de rechtstreekse verkoop aan de eindgebruiker. Wegens mogelijke voorraadtekorten voor bepaalde wijnen of jaren, kunnen de bestellingen slechts worden geleverd in functie van de beschikbaarheid van de wijnen, zonder enige belofte wat prijzen of hoeveelheden betreft Eventuele reservaties zijn slechts geldig gedurende een termijn van een maand vanaf de bestelling.

ARTIKEL 5. ANNULERING

De koper heeft het recht zijn bestelling vóór de levering te annuleren, mits betaling van een forfaitaire en niet-aftrekbare vergoeding gelijk aan 10% van de bestelling.

ARTIKEL 6. LEVERING

De leveringstermijnen worden louter als indicatie gegeven en binden geenszins de verkoper. Eventuele vertraging bij de levering van de goederen geeft geen recht op enige schadevergoeding en geeft ook geen aanleiding tot verbreking van het contract door de koper. Onze goederen worden “port te betalen” geleverd (vracht en port betaald door de koper).

ARTIKEL 7. OVERMACHT, STAKING, LOCK-OUT

Wanneer in geval van overmacht, toevallige gebeurtenissen, staking, lock-out of elke soortgelijke gebeurtenis de verkoper het contract niet kan naleven, behoudt de verkoper zich het recht voor – na kennisgeving aan de koper – het contract te verbreken, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder dat deze verbreking ingevolge gebeurtenissen waarvoor hij niet aansprakelijk is, recht geeft op schadevergoeding uit hoofde van de koper.

ARTIKEL 8. VERBREKING DOOR DE VERKOPER

De verkoper behoudt zich het recht voor elk contract van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning te verbreken in geval van faling, gerechtelijke reorganisatie, liquidatie, bewezen insolvabiliteit en elke wijziging van de juridische toestand van de koper.

ARTIKEL 9. KLACHTEN

Om geldig te zijn moet elke klacht over de goederen ter kennis van de verkoper gebracht worden per aangetekende brief, dit binnen acht dagen volgend op de levering, en in elk geval voor het gebruik of de doorverkoop van de geleverde goederen. Elke klacht over de facturering moet binnen dezelfde termijn en in dezelfde vorm ter kennis worden gebracht, op straffe van nietigheid. De zelfs portvrij verkochte goederen worden vervoerd op risico van de bestemmeling die bij de ontvangst de staat van de goederen controleert, en desgevallend voorbehoud maakt bij de transporteur. Ongeacht het voorbehoud van de koper bij de ontvangst, met name wegens eventuele glasbreuk, moet het in goede staat en overeenkomstig de bestelling geleverde deel van de bestelling betaald worden tegen de overeengekomen prijs en volgens de bij de bestelling overeengekomen betalingsmodaliteiten. Teruggestuurde goederen worden niet aanvaard, tenzij volledig op kosten van de koper getransporteerd, op zijn risico en na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de directie. In geval van akkoord over de terugname van goederen, verbindt de verkoper zich alleen tot de vervanging van de beschadigde goederen, voorzover de koper niet aansprakelijk is voor de beschadiging van de goederen, en zonder dat deze aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, uitstel van betaling of annulering van de bestelling.

ARTIKEL 10. TOEPASSING VAN TARIEVEN EN PROMOTIES

De tarieven en promoties van toepassing op de bestellingen zijn de op de datum van levering van de bestelling geldende tarieven en promoties. Aangezien de prijzen afhankelijk zijn van de schommelingen van de markt en de wisselmarkten, geldt artikel 2. De verkoper mag de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.

ARTIKEL 11. BETALING

Tenzij anders en schriftelijk bepaald door de verkoper moeten alle facturen contant worden betaald bij de levering van de goederen. Onverminderd alle schade, en zonder voorafgaande aanmaning, wordt elke factuur of elk saldo van een factuur die niet betaald is op de vervaldatum, van rechtswege onderworpen aan de wettelijke interestvoet die van toepassing is in geval van laattijdige betaling in handelstransacties (wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties) vanaf de vervaldatum. Bovendien wordt elk bedrag dat op de vervaldatum niet betaald is van rechtswege verhoogd met een bedrag van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 EURO, als forfaitaire schadevergoeding. De kosten veroorzaakt door eventueel niet inbare cheques en onbetaalde wissels, evenals alle andere inningskosten zijn niet in de forfaitaire schadevergoeding begrepen en worden aan de in gebreke zijnde koper afzonderlijk gefactureerd.

ARTIKEL 12. NIET-BETALING – ONTBINDING VAN HET CONTRACT

Bij niet-betaling behoudt de verkoper zich het recht voor het contract eenzijdig te verbreken, van rechtswege, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande aanmaning, voor alle niet-verrichte leveringen of een deel ervan, evenals voor eventuele latere leveringen. Niet-betaling op de vastgestelde vervaldatum geeft overigens aanleiding tot de onmiddellijke opschorting van elke nieuwe levering evenals de contante betaling van elke latere levering. Elk voorschot wordt prioritair besteed aan de vereffening van het nietbetaalde deel van de schuldvordering.

ARTIKEL 13. CLAUSULE OVER HET BEHOUD VAN EIGENDOM

De overdracht van het eigendom van onze goederen is afhankelijk van de volledige betaling van de prijs ervan. Niettegenstaande deze bepaling draagt de koper het risico in geval van verlies of vernietiging, vanaf de levering van de goederen.

ARTIKEL 14. GEBRUIK OF WEDERVERKOOP VAN DE PRODUCTEN

Gezien het prestigieuze karakter van de goederen en ter behoud van hun kwaliteit, verbindt de koper zich ertoe de goederen of hun originele verpakking niet te wijzigen of aan te passen, geen goederen die in partijen worden verkocht, speciale aanbiedingen of reclame- en promotiemateriaal samen te voegen tot partijen of uit elkaar te halen, tenzij een wettelijke verplichting dit vereist en na voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper. In geval van wederverkoop van de goederen dient de koper ervoor te zorgen dat dergelijke wederverkoop mogelijk is, met name in het licht van de wettelijke bepalingen van het bestemmingsland, en verbindt hij zich ertoe aan verkoper te garanderen dat er geen verstoring optreedt in de traceerbaarheidsketen van de goederen.

Behoudens toepasselijke regelgeving is het de koper verboden om:

(i) de goederen actief en passief te wederverkopen of op te slaan, inclusief in zijn eigen magazijnen of verkooppunten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper, buiten:

- de Europese Economische Ruimte (“EER”) wanneer de goederen binnen dit gebied worden geleverd;
- Zwitserland wanneer de goederen binnen dit gebied worden geleverd;
- het door de koper opgegeven gebruikelijke gebied voor wederverkoop en/of waarvoor distributierechten zijn verleend door verkoper (mits dit buiten de EER en Zwitserland valt).

(ii) actief weder te verkopen, waaronder via online promotieactiviteiten, in gebieden die exclusief zijn toegewezen aan een distributeur of zijn voorbehouden aan verkoper of een gelieerde onderneming van de Moët Hennessy Groep.

De koper verbindt zich ertoe al deze verplichtingen op te leggen aan zijn eigen klanten, die deze op hun beurt aan hun eigen klanten moeten opleggen. De koper garandeert aldus de naleving van deze verplichtingen door zijn eigen klanten.

Indien de koper zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet nakomt, behoudt verkoper zich het recht voor om haar leveringen op te schorten en alle maatregelen te nemen die zij passend acht om de geleden schade te compenseren.

Meer algemeen, in het kader van de wederverkoop van de goederen voor professionele doeleinden, verbindt de koper zich ertoe (i) het merkimago van de goederen te respecteren, in het bijzonder hun hoogwaardige positionering, en (ii) een klantbeleving tijdens het aankoopmoment te bevorderen die verenigbaar is met dit imago en deze positionering, in het bijzonder wat betreft presentatie van de goederen en verkoopadvies.

ARTIKEL 15. NIETIGHEID

De eventuele nietigheid van een van de bepalingen van deze verkoopvoorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van het geheel van de algemene voorwaarden, die volledig en ten volle van toepassing blijven.

ARTIKEL 16. TEGENSTELBAARHEID VAN DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Elke bestelling van de door de NV MOET HENNESSY BELUX verdeelde goederen houdt in dat de koper onze algemene verkoopvoorwaarden aanvaardt, die elke verschillende en/of tegengestelde clausule op de documenten en/of algemene verkoopvoorwaarden van de koper vervangen en annuleren. De koper verklaart hierbij dat hij kennis heeft genomen van huidige verkoopvoorwaarden. De contractanten erkennen uitdrukkelijk dat deze algemene verkoopvoorwaarden wettelijk van toepassing zijn wat hen onderling betreft, onder voorbehoud van toepassing, in geval van rechtstreeks verkoop naar de consument, van de artikelen van het boek VI van het wetboek Economisch recht geïntegreerd door de wet van 21 december 2013, met name de artikelen VI43 en VI44.

ARTIKEL 17. HOOFDELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

In geval van meerdere debiteuren worden alle debiteuren als hoofdelijk verantwoordelijk beschouwd wat alle verplichtingen in deze algemene verkoopvoorwaarden betreft.

ARTIKEL 18. BEVOEGDHEID

Elk geschil ingevolge deze algemene verkoopvoorwaarden of de uitvoering van de contractuele verbintenissen tussen de partijen wordt beslecht door de rechtbanken van Brussel. De verkoper behoudt zich echter het recht voor elk geschil aan een bevoegde rechtbank van zijn keuze voor te leggen.